



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

এবং

প্রধান বয়লার পরিদর্শক, প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রশ্নাবনা	৪
সেকশন ১: বৃুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৩
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যাল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

*[Signature]*

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়ের অধীন একটি আঞ্চলিক কার্যালয়। এ কার্যালয় বয়লার ও বয়লারের সাথে সংশ্লিষ্ট জান-মালের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম সম্পাদন করে।

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ গত জানুয়ারি'২১ সালে স্থাপনপূর্বক এর কার্যক্রম শুরু হয়েছে। বিগত তিনি বছরে এ কার্যালয়ের আওতাধীন অঞ্চল হতে ১২০টি বয়লার নিবন্ধন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

এ কার্যালয়ের প্রায় সকল জনবল নব নিয়োগকৃত। নবনিয়োগকৃত জনবলের দক্ষতা কম। অনিবার্যিত বয়লার অনুসন্ধান ও সকল বয়লারের তথ্য হালনাগাদ করা প্রয়োজন। এছাড়াও বয়লার পরিদর্শনের জন্য এ কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও যানবাহন (গাড়ি) এর ব্যবস্থা নাই।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বয়লার পরিদর্শকসহ অন্যান্য আনুষঙ্গিক জনবলের প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা। বয়লার পরিদর্শনের প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি ও যানবাহন এর ব্যবস্থা করা। এ কার্যালয়ের সকল কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় নিয়ে আসা।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নবনিযুক্ত বয়লার পরিদর্শক ও সকল কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- বয়লার ব্যবহার বিষয়ক সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা এবং নিবন্ধনযোগ্য সকল বয়লার নিবন্ধনের আওতায় আনা।
- নিবন্ধিত সকল বয়লারের তথ্য হালনাগাদ করা এবং অনিবার্য/অবৈধ বয়লার অনুসন্ধানপূর্বক তথ্য হালনাগাদ করা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃগুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

এবং

প্রধান বয়লার পরিদর্শক, প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: সারাদেশে নিরাপদ বয়লার।

১.২ অভিলক্ষ্য: দেশে মানসম্মত বয়লার তৈরি ও নিরাপদ চালনা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। মানসম্মত ও নিরাপদ বয়লার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
- ২। বয়লার পরিচালনাকারীদের সমন্বয়ে কর্মশালার আয়োজন
- ৩। আমদানিকৃত বয়লারের মান যাচাইকরণ
- ৪। কার্যালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধি

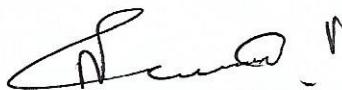
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- ১। শুন্দাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ২। ই-গভর্ন্যাল/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৩। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৫। সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- (১) বয়লার এর ড্রইং, ডিজাইন পরীক্ষণপূর্বক আমদানির ছাড়পত্র (NOC) প্রদানের জন্য প্রধান বয়লার পরিদর্শকের নিকট সুপারিশ প্রেরণ;
- (২) বয়লার এর ড্রইং, ডিজাইন পরীক্ষণ এবং বয়লার পরিদর্শন ও পরীক্ষা নিরীক্ষাপূর্বক রেজিস্ট্রেশন প্রদানের জন্য প্রধান বয়লার পরিদর্শকের নিকট সুপারিশ প্রেরণ;
- (৩) বার্ষিক ভিত্তিতে বয়লার পরিদর্শনপূর্বক বয়লার ব্যবহারের প্রত্যয়নপত্র নবায়ন।
- (৪) উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর কর্মকর্তা, কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যগ্রameর চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাৱ

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাৱ	কৰ্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্ৰকৃত অৰ্জন		অক্ষয়মাত্ৰা ২০২২-২৩	প্ৰক্ষেপণ		নিৰ্ধাৰিত লক্ষ্যমাত্ৰা অৰ্জনেৰ ক্ষেত্ৰে ঘোষভাৱে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্ৰণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহেৰ নাম	উপাঞ্চসূত্ৰ
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মানসম্মত বয়লার ব্যবহাৱ নিশ্চিতকৃত	মানসম্মত বয়লার ব্যবহাৱ নিশ্চিতকৃত	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	শিল্প মন্ত্ৰণালয়	বাৰ্ষিক প্ৰতিবেদন
বয়লার ব্যবহাৱেৰ সনদ প্ৰদান	সনদ প্ৰদানকৃত	সংখ্যা	-	৩৮৮	৪৩০	৪৬৫	৫০০	শিল্প মন্ত্ৰণালয়	বাৰ্ষিক প্ৰতিবেদন



### সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ফেত্র	ফেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গঠন পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সক্ষমতা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদন ফেত্রসমূহ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুষ্ঠান, সর্বোচ্চ ৫টি)</b>															
মানসম্মত ও নিরাপদ বয়লার ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	২৫	[১.১] বয়লার নির্বাচনের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] আবেদন নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	১০০	৯৯.৮	৯৯.৭	৯৯.৬	৯৯.৫	৯৯.৪	৯৯.৩	১০০
		[১.২] বয়লার ব্যবহারের সমন্দ র নথানের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] আবেদন নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	৯৯	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৫.৫	৯৫	৯৪	৯৯
		[১.৩] অনিবার্য/অবৈধ বয়লার অনুসর্কান	[১.৩.১] অনুসর্কানকৃত বয়লার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] অনিবার্য/অবৈধ বয়লার ব্যবহার থেকে ব্যরতকরণের জন্য পত্র প্রেরণ	[১.৪.১] ব্যরতকরণের পত্র প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] নির্বাচিত বয়লারের ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ	[১.৫.১] বয়লারের ডাটাবেজ হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া		
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাত্বি মান	চলাত্বি মানের মিলে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
বয়লার পরিচালনাকারী দের সময়ে কর্মশালার আয়োজন	১৫	[২.১] বয়লার পরিচালনাকারীদের সময়ে কর্মশালার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	-	-	২	২	২	১	১	২	২		
আমদানিকৃত বয়লারের মান যাচাইকরণ	১৫	[৩.১] বয়লার আমদানির জন্য দাখিলকৃত আবেদন নিষ্পত্তি	[৩.১.১] আবেদন নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঁজিরুত	%	১৫	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০		
কার্যালয়ের সক্রিয়তা বৃক্ষি	১৫	[৪.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানের হার	ক্রমপুঁজিরুত	%	১০	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[৪.২] সকল কর্মকর্তার IAP প্রগ্রাম	[৪.২.১] IAP প্রগ্রামকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	১৫/০৮/২২	৩০/০৮/২২	১৫/০৯/২২	৩০/০৯/২২	৩০/০৯/২২	১৫/১০/২২	-	-	

কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনাপদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অন্ত্যমাত্রা/নির্গীয়ক ২০২২-২৩					প্রক্রিয়ণ	প্রক্রিয়ণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদবিভাগকর্তৃকনির্ধারিত)</b>																
সুশাসন ও সংস্কারযুক্ত কার্যক্রমেরবা ষ্টবায়নজোর দারকরণ	৩০	১) শুকাচারকর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		২) ই-গভর্ন্যাল/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যাল/ উন্নাবনকর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্তনম্বর	১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্তনম্বর	৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্তনম্বর	৮										
		৫) সেবাপ্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবাপ্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	প্রাপ্তনম্বর	৩										

আমি, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ এর  
প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান বয়লার পরিদর্শক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল  
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান বয়লার পরিদর্শক, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ-এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



.....  
উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক

উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

তারিখ : ০৮/০৬/২০১



.....  
প্রধান বয়লার পরিদর্শক  
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ঢাকা।

তারিখ : ০৮/০৬/২০১

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ



সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	বয়লার নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ তথ্য
২	বয়লার ব্যবহারের সনদ নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ তথ্য
৩	অনিবাক্তি/অবৈধ বয়লার অনুসন্ধান	অনুসন্ধানকৃত বয়লার	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
৪	অনিবাক্তি/অবৈধ বয়লার ব্যবহার থেকে বিরতকরণের জন্য পত্র প্রেরণ	বিরতকরণের পত্র প্রেরিত	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
৫	নিবাক্তি বয়লারের ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ	বয়লারের ডাটাবেজ হালনাগাদকৃত	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
৬	বয়লার পরিচালনাকারীদের সময়ের কর্মশালার আয়োজন	আয়োজিত সভা	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	সভার নোটিশ
৭	বয়লার আমদানির জন্য দাখিলকৃত আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
৮	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদানের হার	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	সভার নোটিশ
৯	সকল কর্মকর্তার IAP প্রণয়ন	IAP প্রণয়নকৃত	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
১০	শুল্কার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
১১	ই-গভর্নান্স/ উক্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্নান্স/ উক্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
১২	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
১৩	সেবা প্রদান প্রতিশুভি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নথিভুক্ত প্রতিবেদন
১৪	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুভি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নথিভুক্ত প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩:**

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

**সংযোজনী ৪:**

যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র এর কার্যক্রম প্রস্তুত করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
প্রযোজ্য নহে।				



পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৫-৯

সংযোজনী ৫:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়, ময়মনসিংহ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গৃহ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি গন্তব্যীকণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জিত	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়া র্টার	গোটা অর্জিত			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>														
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিফাউন্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিফাউন্ট	৮	%	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ / টিওএন্টই ভুক্ত অক্ষেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/ মহিলাদের জন্য গৃহক ওয়াশরুমের ব্যাবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	১৫/০৯/২০২২ ১৫/১২/২০২২ ১৫/০৩/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২০২২	১৫/১২/২০২২	১৫/০৩/২০২৩					
১.৬ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ও যোবসাইটে প্রকাশিত	ত্বরিত পরিকল্পনা	৩	তারিখ	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	৩১/০৭/২২ ৩০/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২২	-	-	৩০/০৮ /২৩				
<b>২. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b> ৩২ (অগ্রাধিকার ডিস্ট্রিবিউটর ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)														
২.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রেশন	রেজিস্ট্রেশন	৮	%	উপ-প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিসমূহের সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়া র্টার	মোট অর্জন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীভাবের মতামত	হালনাগাদকৃত			বয়লার পরিদর্শক		অর্জন										
৩.২ দুরীতি প্রতিরোধে গণশূন্যান্বিত আয়োজন	গণশূন্যান্বিত	৮	সংখ্যা	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-						
অর্জন						অর্জন										
৩.৩ বয়লার ব্যবহারকারীদের বয়লারের মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ অবহিত করে পত্র প্রেরণ।	অবহিত পত্র প্রেরিত	৮	%	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০						
অর্জন						অর্জন										
৩.৪ বয়লার ব্যবহারকারীদের ই- মেইলের মাধ্যমে বয়লার ব্যবহারের সনদপত্র প্রেরণ।	অবহিত পত্র প্রেরিত	৮	%	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০						
						অর্জন										

**সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উত্তীবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উত্তীবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০১/২০২৩

**সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যযোগাত্মা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৮	৮	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সম্প্রসরণ অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	৮	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	২	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিঙ্কান্স বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ডিভিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৮	৮	৩	২	১	-
সক্রিয়তা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৮	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	২	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্পর্কমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সম্পর্কমতা বৃক্ষি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রযোগিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮	-	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধিমালা, স্বতঃপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	৩	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংজ্ঞান প্রযোক্তি ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবর্তো প্রকাশিত	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবর্তো প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৮	৩	২	১	-