

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
শিল্প ভবন, এনেক্স বিল্ডিং ৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা- ১০০০  
www.boiler.gov.bd

১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৬.১১.০০০০.০০১.১৬.০০৫.২৩.৭৪৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: নং- ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২ তারিখঃ ০৩/০৮/২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়ের প্রধান কার্যালয়ে এবং আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে নভেম্বর'২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

ইহা আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৩-১২-২০২৩

প্রকৌশলী সুরজিত বর্মন  
উপ প্রধান বয়লার পরিদর্শক  
cib@boiler.gov.bd

উপসচিব, এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়।




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ*	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)	মন্তব্য (% সহ)
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	নভেম্বর'২৩ মাসে প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়ের প্রধান কার্যালয় এবং আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে পত্র/দরখাস্তযোগে বা অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

  
০৬/১১/২০২৩  
(প্রকৌশলী সুরজিত বর্মন)  
উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক