

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	অর্জন	সিদ্ধান্ত
১	২	৩	৪	৫	৬
বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২ (২৩/১১/২২, ৩০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৪	৪ (৩০/০৯/২২, ২৮/১২/২২, ৩০/০১/২৩, ১০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪ (২৭/০৭/২২, ২৪/০৮/২২, ১৫/০৩/২৩, ১২/০৪/২৩)	৪ (২৭/০৭/২২, ২৪/০৮/২২, ১৫/০৩/২৩, ১২/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
	[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৮০%	১ (১৪/৬/২৩)	বাস্তবায়িত
	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১৫/০১/২০২৩	১২/০১/২৩	বাস্তবায়িত
	[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার অর্ধবার্ষিক অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩১/০১/২০২৩	৩১/০১/২৩	বাস্তবায়িত
	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩১/০৫/২০২৩	০৬/০৪/২৩	বাস্তবায়িত

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (বাস্তবায়নেঃ প্রকৌশলী জনাব রিজতী আহমেদ, বয়লার পরিদর্শক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	অর্জন	সিদ্ধান্ত
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	৪ (২০/০৭/২২, ০৬/১১/২২, ২৬/০১/২৩, ১০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	১০০ (কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি)	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৯০	১০০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি

সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২ (১৩/০৯/২২, ১৬/১১/২২)	২ (১৩/০৯/২২, ১৬/১১/২২)	বাস্তবায়িত
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	৪ (৩০/০৯/২২, ০২/০১/২৩, ১০/০৪/২৩, ২৬/০৬/২৩)	বাস্তবায়িত
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	২	২ (২৩/১১/২২, ৩০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ (বাস্তবায়নেঃ প্রকৌশলী জনাব শোয়েব মোহাম্মাদ, বয়লার পরিদর্শক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	অর্জন	সিদ্ধান্ত
১	২	৩	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন	সংখ্যা	৪	৪ (২৫/০৭/২২, ০৬/১১/২২, ০১/০১/২৩, ১০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৯০	১০০	বাস্তবায়িত
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	৪ (২৮/০৯/২২, ১২/১২/২২, ২০/০৩/২৩ ০৮/০৬/২৩)	বাস্তবায়িত
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সংখ্যা	৪	৪ (৩১/০৮/২২, ০৬/১১/২২, ৩০/০১/২৩, ১০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	২ (২৭/০৭/২২, ১৩/০৯/২২)	বাস্তবায়িত
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	২ (২৩/১১/২২, ৩০/০৪/২৩)	বাস্তবায়িত