

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়
শিল্প মন্ত্রণালয়

আওতাধীন কার্যালয়সমূহের সমন্বয়ে প্রথম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুল মান্নান
প্রধান বয়লার পরিদর্শক
সভার তারিখ : ২৮/০৯/২০২২ খ্রি.
সভার সময় : সকাল ১১.০০ টা
স্থান : ভার্চুয়াল সভা

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর তিনি প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়ের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার বিষয়ভিত্তিক আলোচনার জন্য জনাব সুরজিত বর্মন, উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শককে সভার কার্যপত্র উপস্থাপনের জন্য আহ্বান জানান। সভায় প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়ের কার্যক্রমের উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয় এবং নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির না করার সংখ্যা	অনিশ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্পন্নের কারণ/মন্তব্য	সিদ্ধান্ত	বাহ্যবায়নকারী
১	বয়লার আমদানির ছাড়পত্র প্রদান	১	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ সুরজিত বর্মন উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক
২	স্থানীয়ভাবে তৈরিকৃত বয়লারের নির্মাণ সনদ প্রদান	৯	৯	-	-	-	নির্মাণ সনদ প্রদান অগ্রগতি সভা অক্টোবর'২২ মাসে আয়োজন করতে হবে।	প্রকৌঃ সুরজিত বর্মন উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক
৩	বয়লার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	১৭৪	১৬৯	১	৫	-	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে সকল আবেদন নিষ্পত্তি করতে হবে।	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, সকল
৪	বয়লার হস্তান্তর/ স্থানান্তর	৫০	৪৬	২১	৪	-	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে সকল আবেদন নিষ্পত্তি করতে হবে।	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, সকল
৫	বয়লার সনদপত্র নবায়ন	১৬৫১	১৪৮৭	২৮	১১৫	-	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে সকল আবেদন নিষ্পত্তি করতে হবে।	বয়লার পরিদর্শক, সকল
৬	বয়লার পরিচালনা মাইসেপ প্রদান	-	-	-	-	-	-	প্রকৌঃ রেজওয়ানা খান, বয়লার পরিদর্শক

২। দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ড্রমণ ভাতা বিল	৪	৪	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি প্রদান	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ শোয়েব মোহাম্মদ, বয়লার পরিদর্শক

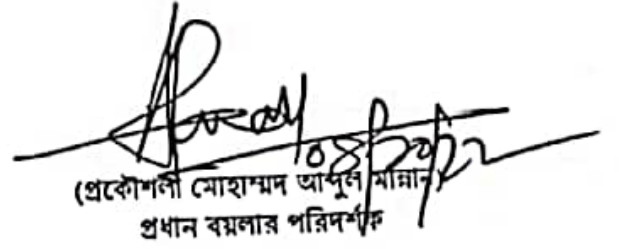
৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে আবেদন নিষ্পত্তির না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/মন্তব্য	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	১	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক
২	আনুভৌমিক ও পেনশন মঞ্জুরি	১	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক
৩	ভবিষ্যত গৃহবিল অগ্রিম	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক
৪	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক
৫	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	-	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকতে হবে।	প্রকৌঃ মোঃ ফজলে রাশি, বয়লার পরিদর্শক

৪। অন্যান্য কার্যক্রমঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	লক্ষ্যনামাত্রা	অগ্রগতি	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনাপাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	৪ (৩০/০৯/২২, ৩০/১২/২২, ৩০/০৩/২২, ৩০/০৬/২২)	১ (০৭/০৯/২২)	প্রত্যয়িত কার্যালয় হতে খ খ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংগ্রহপূর্বক যথাযুত সম্ভব ওয়েবসাইটে আপ্রোত করতে হবে।	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, সকল
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	২ (২৭/০৭/২২, ১০/০৯/২২)	২ (২৭/০৭/২২, ১০/০৯/২২)	প্রত্যয়িত কার্যালয় ক্যাডাফিলদের ন্যূনতম একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, সকল
৩	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২ (নভেম্বর'২২, মার্চ'২৩)	.	নভেম্বর'২২ মাসে স্থানীয়ভাবে বয়লার নির্মাণকারী, মেরামতকারীদের ও ব্যবহারকারীদের নিয়ে সভা এবং মার্চ'২৩ মাসে সকল প্রকার বয়লার ব্যবহারকারীদের নিয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।	উপ-প্রধান বয়লার পরিদর্শক, সকল

সভাপতি সভায় আলোচনার বিষয়ে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্ত সকলকে সচেষ্ট থাকার জন্য অনুরোধ জানান।
পরিশেষে, সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুল মান্নান
প্রধান বয়লার পরিদর্শক)